



GRUPO RAFRA es plenamente consciente de la **importancia que tienen sus clientes** en la continuidad del GRUPO; por lo que, a través de esta Política de Calidad quiere establecer el marco general en el que desea que se desarrollen sus actividades de asesoramiento.

GRUPO RAFRA se compromete a determinar y **cumplir** con los **requisitos establecidos por los clientes**, así como los **legales y normativos**; a través de un servicio de asesoramiento personalizando, buscando siempre la mejor relación calidad/precio en los productos y servicios ofertados al cliente.

Desde el fomento de la Calidad entre el personal del GRUPO pretende la **mejora continua** del Sistema de Trabajo. Como herramientas para ello realizará un seguimiento de los procesos de prestación del servicio y de la satisfacción del cliente.

GRUPO RAFRA cuenta con **personal altamente cualificado** y con gran experiencia, en el que confía plenamente, capaz de asumir las responsabilidades asignadas por la Dirección. GRUPO RAFRA facilita a su personal una **formación continua**, así como la **incorporación de nuevas tecnologías o métodos** que posibiliten la mejor prestación del servicio al cliente.